

Algemene Voorwaarden

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten tussen Bolenius HR Advies & Begeleiding en haar opdrachtgever. Wijziging en/of uitbreiding van offertes en overeenkomsten en afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover tussen beide partijen uitdrukkelijk overeengekomen.
- 1.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en Bolenius HR Advies & Begeleiding een start met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt verondersteld dat de opdrachtgever de opdracht conform offerte heeft verstrekt. Mondelinge afspraken en bedingen binden Bolenius HR Advies & Begeleiding eerst nadat deze schriftelijk door Bolenius HR Advies & Begeleiding zijn bevestigd.

2 Offertes, Tarieven

De offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 1 maand. Deze termijn gaat in vanaf de offertedatum of bij het ontbreken daarvan vanaf de datum van de aanbiedingsbrief.

De tarieven zijn vastgelegd in offertes en overeenkomsten en ze zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3 Dienstverlening

- 3.1 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Bolenius HR Advies & Begeleiding mogelijk te maken.
- Hieronder vallen het juist brieven van Bolenius HR Advies & Begeleiding met betrekking tot de verstrekte opdracht, het

tijdig aanleveren van volledige en duidelijke gegevens, het op de hoogte stellen van eigen werknemers over de verstrekte opdracht.

- 3.2 Bolenius HR Advies & Begeleiding is niet aansprakelijk voor overschrijding van de met de opdrachtgever overeengekomen levertijden en productiekosten, indien deze het gevolg is van het niet nakomen van het gestelde in artikel 3.1.
- 3.3 Indien Bolenius HR Advies & Begeleiding door hetgeen gesteld in artikel 3.1 genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
- 3.4 Wanneer er sprake is van haar wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor Bolenius HR Advies & Begeleiding redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft Bolenius HR Advies & Begeleiding het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dat geval heeft Bolenius HR Advies & Begeleiding recht op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is Bolenius HR Advies & Begeleiding verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 3.5 Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Bolenius HR Advies & Begeleiding redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft Bolenius HR Advies & Begeleiding, naast het recht op de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

Margo Bolenius valt als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). BO nr.: CK133872024-11-05
Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: gatgeschillen.nl. Registertherapeut RBCZ®
AGB-code zorgverlener [90063235] en AGB-code praktijk [90103898].
SNS [89 84 57 157] Venray, KvK Venlo [55989365] @Smakt 2018 Bolenius HR Advies & Begeleiding
[type en drukfouten voorbehouden]

Algemene Voorwaarden

4 Annulering

- 4.1 Geplande afspraken voor alle dienstverlening dienen uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip geannuleerd te worden.
Bij overschrijding van deze termijn worden de kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.2 Voor annulering van projecten, trainingen, workshops en themadagen geldt dat dit schriftelijk en 14 dagen voor het afgesproken tijdstip dient plaats te vinden. Hierbij wordt 20% van het totale factuurbedrag van de opdracht in rekening gebracht. Bij overschrijding van de annuleringstermijn wordt het volledige factuurbedrag van de opdracht in rekening gebracht.

5 Betaling

- 5.1 Voor de betaling geldt dat de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, betaalt.
- 5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn door opdrachtgever, na in gebreke te zijn gesteld door Bolenius HR Advies & Begeleiding, is opdrachtgever in verzuim. Dit betekent dat de verplichting van het verlenen van dienstverlening wordt opgeschort. Voor opdrachtgever geldt dat op het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd is.
- 5.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, die Bolenius HR Advies & Begeleiding zal maken wegens niet nakoming van enige verplichting door de opdrachtgever, zullen ten laste komen van de opdrachtgever.

6 Geheimhouding

- 6.1 Alle informatie die uit de samenwerking tussen opdrachtgever en Bolenius HR Advies & Begeleiding wordt met vertrouwelijkheid behandeld. De informatie wordt niet aan derden verstrekt, behoudens voor zover Bolenius HR Advies

Margo Bolenius valt als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). BO nr.: CK133872024-11-05

Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: gatgeschillen.nl. Registertherapeut RBCZ® AGB-code zorgverlener [90063235] en AGB-code praktijk [90103898].

SNS [89 84 57 157] Venray, KvK Venlo [55989365] @Smakt 2018 Bolenius HR Advies & Begeleiding
[type en drukfouten voorbehouden]

& Begeleiding hiertoe door een wettelijk voorschrift verplicht is.

7 Intellectuele eigendommen

- 7.1 Op alle door Bolenius HR Advies & Begeleiding in verband met de uitvoering van de werkzaamheden opgestelde en gebruikte middelen, blijven eigendom van Bolenius HR Advies & Begeleiding en mogen niet zonder schriftelijke toestemming door opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven voorbehouden aan Bolenius HR Advies & Begeleiding.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Bolenius HR Advies & Begeleiding is beperkt tot het bedrag van de in het desbetreffende geval geldende opdracht, met dien verstande dat bij een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden de aansprakelijkheid is beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium, een en ander behoudens opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van de zijde van Bolenius HR Advies & Begeleiding.
- 8.2 Behoudens opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid aan de zijde van Bolenius HR Advies & Begeleiding is alle aansprakelijkheid van Bolenius HR Advies & Begeleiding voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten.
- 8.3 Bolenius HR Advies & Begeleiding is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van beslissingen van overheidsinstellingen zoals het UWV.

Algemene Voorwaarden

9 Geschillen

- 9.1 Deze algemene voorwaarden en de offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 9.2 Voor alle geschillen die mochten ontstaan geldt dat zij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in arrondissement Roermond.